

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DECODOM SPOL. S R.O.

Obchodnej spoločnosti :

- Obchodné meno : **DECODOM, spol. s r.o.**
- Sídlo : 955 13 Topoľčany , Pílská 7 , Slovenská republika .
- Identifikátory : IČO : 36 305 073 , DIČ : 2020139572 , IČ pre DPH : SK2020139572
- Zápis v obchodnom registri : Okresný súd v Nitre , oddiel : Sro , vložka číslo : 11727/N

Čl. 1 Základné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú nedeliteľnou súčasťou:

- a) kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou: DECODOM, spol. s r.o., IČO: 36 305 073, sídlo: Pílska 7, 955 13 Topoľčany, zápis: OR OS Nitra, odd.: Sro, vl.č.: 11727/N, ako predávajúcim (ďalej len „predávajúci“) a fyzickou osobou alebo právnickou osobou ako kupujúcim, (ďalej len „kupujúci“)
 - b) zmluvy o preprave uzatvorenej medzi predávajúcim alebo medzi externou certifikovanou montážnou skupinou zastúpenou predávajúcim alebo medzi externým prepravcom zastúpeným predávajúcim na jednej strane a kupujúcim na druhej strane a/alebo
 - c) montáži nábytku uzatvorenej medzi predávajúcim alebo medzi externou certifikovanou montážnou skupinou zastúpenou predávajúcim ako dodávateľom a kupujúcim ako objednávateľom.
- 1.2 Predmetom predaja a kúpy podľa kúpnej zmluvy je tovar špecifikovaný v objednávke – zálohovej faktúre / faktúre vystavenej predávajúcim (ďalej len „kúpna zmluva“), a to z výrobného programu alebo inej ponuky predávajúceho, (ďalej len „tovar“ alebo „nábytok“). Predávajúci sa zaväzuje vyrobiť, dodať a previesť na kupujúceho vlastnícke právo k tovaru. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu a prevziať tovar.

Čl. 2 Platobné podmienky

- 2.1 Kúpna cena bola dohodnutá v kúpnej zmluve, ktorej prílohou sú tieto VOP podľa cenníka predávajúceho aktuálneho k dátumu uzavretia kúpnej zmluvy. Kúpna cena nezahŕňa prepravné za prepravu tovaru, za vynášku tovaru a cenu montáže nábytku.
- 2.2 Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu najneskôr pri dodaní tovaru (bod 3.2.), pričom má možnosť platby v hotovosti, platobnou kartou alebo prevodom na účet predávajúceho (variabilným symbolom je číslo zálohovej faktúry alebo riadnej faktúry). Cena sa považuje za zaplatenú momentom pripísania na účet predávajúceho.
- 2.3 Ak zmluvné strany v súvislosti s kúpnu zmluvou uzavzrú zmluvu o preprave nábytku a/alebo zmluvu o montáži nábytku je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu pred dodaním tovaru (bod 3.2.); ustanovenie bodu 2.2 VOP sa nepoužije.
- 2.4 Ak je predmetom kúpnej zmluvy tovar, ktorý nemôže byť dodaný okamžite je kupujúci povinný zaplatiť zálohu vo výške minimálne 30% kúpnej ceny pri uzavretí kúpnej zmluvy, najneskôr však do 5 dní od uzavretia kúpnej zmluvy; ustanovenie bodu 2.2 VOP a bodu 2.3 VOP sa nepoužije. Zvyšok kúpnej ceny kupujúci zaplatí predávajúcemu najneskôr pri dodaní tovaru (bod 3.2.).
- 2.5 Ak je predmetom kúpnej zmluvy atypický tovar (tzn. najmä tovar, ktorý má na požiadanie kupujúceho neštandardné rozmery, technické prevedenie a/alebo povrchovú či farebnú úpravu) ktorý nemôže byť dodaný okamžite a nejde o tovar podľa bodu 2.4. VOP, je kupujúci povinný zaplatiť zálohu vo výške 100% kúpnej ceny tohto tovaru najneskôr do 5 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy; ustanovenie bodu 2.2 až bodu 2.4 VOP sa nepoužije.

Čl. 3 Dodacie podmienky

- 3.1 Prevádzka predávajúceho kde došlo k uzatvoreniu kúpnej zmluvy, je miestom dodania tovaru pri (vlastnom) odbere tovaru kupujúcim; to neplatí ak k uzatvoreniu kúpnej zmluvy došlo v prevádzke predávajúceho s označením „Kuchynské štúdio Decodom“. Ak bola kúpna zmluva uzatvorená v prevádzke predávajúceho s označením „Kuchynské štúdio Decodom“ je pri (vlastnom) odbere tovaru kupujúcim miestom dodania prevádzka predávajúceho na adrese Bedziarska cesta č. 671/372, 956 31 Krušovce.
- 3.2 Závazok predávajúceho dodať tovar je splnený tým, že tovar riadne zabalí a
 - a) umožní kupujúcemu s tovarom v mieste dodania nakladať ak zmluvné strany neuzavreli zmluvu o preprave nábytku, nakládku tovaru na dopravný prostriedok a odvoz tovaru z miesta dodania si zabezpečí kupujúci na vlastné náklady a nebezpečenstvo,
 - b) odovzdá tovar na prepravu ak zmluvné strany uzavreli zmluvu o preprave nábytku.
- 3.3 Ak je predmetom kúpnej zmluvy tovar, ktorý nemôže byť dodaný okamžite, je predávajúci povinný dodať tovar kupujúcemu najneskôr do 8 týždňov odo dňa zaplataenia zálohy podľa bodu 2.4. VOP alebo bodu 2.5. VOP.
- 3.4 Kupujúci je povinný prevziať tovar pripravený k okamžitému odberu bezodkladne po zaplataení kúpnej ceny a tovar, ktorý nemôže byť dodaný okamžite najneskôr do 8 týždňov odo dňa zaplataenia zálohy podľa bodu 2.4. VOP alebo bodu 2.5. VOP.
- 3.5 Vlastnícke právo k tovaru a nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru kupujúcim alebo ak kupujúci neprevezme tovar, tak okamihom kedy predávajúci umožní kupujúcemu nakladať s tovarom.

Čl. 4 Omeškanie kupujúceho

- 4.1 Ak si kupujúci neprevezme tovar ani do 7 dní po dni dodania tovaru (dohodnutá dodatočná lehota), o čom predávajúci informuje kupujúceho telefonicky, predávajúci má právo požadovať od kupujúceho poplatok za uskladnenie vo výške 7,-EUR za každý deň omeškania sa kupujúceho s prevzatím tovaru maximálne však 30% z kúpnej ceny tovaru podľa bodu 2.4. VOP a 100% z kúpnej ceny atypického tovaru podľa bodu 2.5. VOP. Deň dodania je deň, v ktorý zákazník neprevzal tovar pripravený k okamžitému odberu alebo deň určený podľa bodu 3.3 VOP.
- 4.2 Ak je kupujúci v omeškaní s prevzatím tovaru, tak uplynutím desiateho (10) dňa omeškania nastávajú účinky odstúpenia predávajúceho od kúpnej zmluvy; predávajúci má právo počas omeškania kupujúceho, najneskôr však 9 deň jeho omeškania, vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru, čím mu poskytne dodatočnú lehotu na prevzatie tovaru v trvaní desať (10) dní ak vo výzve neurčí dlhšiu dodatočnú lehotu; po márnom uplynutí dodatočnej lehoty nastanú účinky odstúpenia predávajúceho od kúpnej zmluvy.
- 4.3 Predávajúci má právo na zaplataenie zmluvnej pokuty:
 - a) vo výške 15% z kúpnej ceny objednaného tovaru, a to z dôvodu porušenia povinnosti kupujúceho prevziať dodaný tovar. Táto zmluvná pokuta neplatí pre kúpnu zmluvu uzavretú podľa bodu 2.5. VOP,
 - b) vo výške 70% z kúpnej ceny objednaného atypického tovaru, a to z dôvodu porušenia povinnosti kupujúceho prevziať atypický tovar. Táto zmluvná pokuta platí pre kúpnu zmluvu uzavretú podľa bodu 2.5. VOP.Zmluvná pokuta sa považuje za paušalizovanú náhradu škody a je splatná dňom odstúpenia predávajúceho od kúpnej zmluvy.
- 4.4 Kupujúci má právo kúpnu zmluvu kedykoľvek zrušiť zaplataením odstúpeného
 - a) vo výške 15% z kúpnej ceny. Toto odstúpené neplatí pre kúpnu zmluvu uzavretú podľa bodu 2.5. VOP,
 - b) vo výške 100% z kúpnej ceny. Toto odstúpené platí pre kúpnu zmluvu uzavretú podľa bodu 2.5. VOP.Odstúpené je splatné dňom zrušenia/odstúpenia kupujúceho od kúpnej zmluvy.

4.5 V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy z dôvodov uvedených vyššie je predávajúci oprávnený jednostranne započítať svoju pohľadávku titulom nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty dohodnutej v bode 4.3 VOP a/alebo nároku na odstúpenie dohodnuté v bode 4.4 VOP proti pohľadávke kupujúceho titulom nároku na vrátenie zálohy / kúpnej ceny. Pre účely započítania sa považuje pohľadávka kupujúceho titulom nároku na vrátenie zálohy / kúpnej ceny za splatnú deň nasledujúci po dni odstúpenia od kúpnej zmluvy.

Čl. 5 Záručné podmienky

5.1 Predávajúci poskytne kupujúcemu predĺženú záručnú dobu na dodaný tovar v trvaní 36 mesiacov ak predávajúci alebo externá certifikovaná montážna skupina vykoná montáž dodaného tovaru, ktorej súčasťou bude osadenie vstavaných spotrebičov i drezu kúpených od predávajúceho ako aj výrez pracovnej dosky na drez a varný panel (ďalej len „predĺžená záruka“); inak je záručná doba určená ust. § 620 ods. 1 OZ.

5.2 Záruka začína plynúť od prevzatia veci kupujúcim.

5.3 Záruka sa nevzťahuje najmä na vady tovaru, ktoré vzniknú v dôsledku nesprávnej manipulácie a/alebo neodbornej montáže tovaru.

Čl. 6 Prepravné podmienky

6.1 Ustanovenia tohto článku upravujú právne vzťahy medzi predávajúcim alebo externou certifikovanou montážnou skupinou alebo externým prepravcom a kupujúcim len v prípade, ak zmluvné strany uzavreli zmluvu o preprave nábytku podľa ust. § 765 a nasl. O.Z.

6.2 Prijemcom sa rozumie kupujúci; dopravcom a odosielateľom sa rozumie predávajúci alebo externá certifikovaná montážna skupina ak predávajúci alebo externá certifikovaná montážna skupina realizuje prepravu sama; ak predávajúci realizuje prepravu prostredníctvom tretej osoby táto je dopravcom a predávajúci je odosielateľom; ak prepravu realizuje externý prepravca vo vlastnom mene a na svoj účet tento je dopravcom a predávajúci je odosielateľom. Miestom určenia sa rozumie miesto dohodnuté v zmluve o preprave nábytku; ak nie je dohodnuté rozumie sa ním adresa trvalého pobytu kupujúceho. Miestom odoslania sa rozumie miesto uzatvorenia kúpnej zmluvy. Zásielkou sa rozumie tovar.

6.3 Dopravca sa zaväzuje prepraviť tovar do miesta určenia tak, aby bola zachovaná doba dodania podľa bodu 3.3 ak sa zmluvné strany nedohodnú v zmluve o preprave nábytku inak. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť dopravcovi, prepravné v hotovosti po uskutočnení prepravy pred vyladením tovaru. Výška prepravného bude dohodnutá v zmluve o preprave nábytku.

6.4 Ak kupujúci neuhradí prepravné spôsobom podľa bodu 6.3, nie je dopravca povinný kupujúcemu tovar vydať, týmto konaním sa predávajúci nedostane do omeškania s dodaním tovaru.

6.5 Vynáška tovaru je samostatne poskytovaná služba, ktorá nie je poskytovaná automaticky v rámci plnenia zmluvy o preprave nábytku. Kupujúci si ju môže objednať osobitne pri uzatváraní zmluvy o preprave nábytku. Vynášku tovaru nie je možné objednať samostatne bez uzatvorenia zmluvy o preprave nábytku, zmluva o preprave nábytku bez vynášky tovaru je možná.

6.6 Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť dopravcovi cenu za vynášku v hotovosti po uskutočnení vynášky. Výška ceny za vynášku bude dohodnutá v zmluve o preprave nábytku.

Čl. 7 Montážne podmienky

7.1 Ustanovenia tohto článku upravujú právne vzťahy medzi predávajúcim alebo externou certifikovanou montážnou skupinou a kupujúcim len ak títo uzavreli zmluvu o montáži nábytku podľa ust. § 631 a nasl. O.Z.

7.2 Zhotoviteľom diela sa rozumie predávajúci alebo externá certifikovaná montážna skupina; objednávateľom sa rozumie kupujúci. Dielom sa rozumie výlučne montáž nábytku; zapojenie elektrospotrebičov a/alebo svietidiel do el. siete a/alebo plyn. spotrebiča do plynového potrubia a/alebo drezu do odpadu nie je súčasťou diela.

7.3 Zmluvou o montáži nábytku sa zhotoviteľ zaväzuje vykonať dielo na mieste dohodnutom v zmluve o montáži nábytku a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť mu za to cenu dohodnutú v zmluve o montáži nábytku v hotovosti okamžite po vykonaní diela; reklamácia diela neopravňuje objednávateľa zadržať platbu ceny diela. Ak je cena diela vyššia ako 650,-EUR objednávateľ je povinný zaplatiť cenu diela pred vykonaním diela. Dielo je vykonané po jeho dokončení podľa objednávky/projektu a výzve na zhotoviteľa na jeho prevzatie.

7.4 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby v dohodnutom mieste montáže boli splnené technické podmienky montáže najmä aby (i) sa nenachádzali za zabudovanými elektrospotrebičmi prekážky, ktoré znemožňujú ich osadenie najmä plynové, vodovodné, odpadové potrubie, elektrické zásuvky, stavebné nerovnosti, (ii) bola teplota vzduchu aspoň 18°C, (iii) boli odborne ukončené sieťové vývody (napr. plyn. potrubie s ventilom, elektrická sieť ukončená elektrickou zásuvkou), (iv) sieťové vývody zodpovedali odsúhlasenému projektu montáže, (v) bola dokončená krytina podlahy a (vi) neboli nevhodné steny na montáž nábytku (napr. vlhké murivo či čerstvá omietka).

Ak objednávateľ nezabezpečí technické podmienky montáže, má zhotoviteľ právo odmietnuť vykonať montáž. Pri opakovanej montáži má zhotoviteľ nárok na náhradu nákladov súvisiacich s opätovným dopravením montážnikov vo výške dopravného podľa uzatvorenej zmluvy o doprave.

7.5 Objednávateľ je povinný zabezpečiť v dohodnutom mieste montáže toalety pre pracovníkov zhotoviteľa a v blízkosti miesta montáže parkovacie miesta.

7.6 Ak je pre montáž nábytku plánované upevnenie na stenu, objednávateľ zodpovedá za to, že stena má dostatočnú nosnosť. Dodávaná hmoždinka je určená pre masívne (panelové, murované) steny bez dutín. Pri iných typoch stien (dutá tehla, sadrokartón, sendvičové drevostavby) zabezpečí objednávateľ vhodnú hmoždinku vzhľadom na nosnosť a materiálové zloženie steny, na ktorú má byť nábytok inštalovaný.

Čl. 8 Záverečné ustanovenia

8.1 V súlade s ustanoveniami zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osob. údajov v platnom znení podpis kupujúceho na kúpnej zmluve sa považuje za súhlas so spracovaním osobných údajov v informačnom systéme predávajúceho alebo externej certifikovanej montážnej skupiny alebo externého prepravcu za účelom plnenia zákonných povinností a minimalizácie obchodných strát predávajúceho alebo externej certifikovanej montážnej skupiny alebo externého prepravcu.

8.2 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia Občianskym zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými na území SR.

8.3 Dojednania dohodnuté v kúpnej zmluve, zmluvu o preprave nábytku, zmluve o montáži nábytku a/alebo inej zmluve medzi predávajúcim alebo externou certifikovanou montážnou skupinou alebo externým prepravcom na jednej strane a kupujúcim na druhej strane majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

8.4 Kupujúci svojím podpisom na kúpnej zmluve / zmluve o preprave nábytku / zmluve o montáži nábytku potvrdzuje, že bol s týmito VOP v plnom rozsahu oboznámený, súhlasí s ich obsahom, VOP sú mu zrozumiteľné, považuje ich za určité a je nimi viazaný.

8.5 Odstúpenie od kúpnej zmluvy sa nedotýka bodu 4.1, bodu 4.3, bodu 4.4 a bodu 4.5 VOP; tieto ustanovenia vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení kúpnej zmluvy.

8.6 Tieto VOP sú platné od 01.12.2014.