

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomné vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim

1. Všeobecné ustanovenia

Uzavretie kúpnej zmluvy sa uskutočňuje podpisom kupujúceho a predávajúceho na kúpnej zmluve alebo odovzdaním tovaru predávajúcim proti zaplateniu celej kúpnej ceny. V takom prípade sa uzavretie kúpnej zmluvy v písomnej forme nevyžaduje. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, sa riadia týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a príslušnou legislatívou upravujúca ochranu spotrebiteľa, a to najmä zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v platnom znení a zákon č. 250/2007 Z.z., o ochrane spotrebiteľa v platnom znení. predpisov. V prípade, ak kupujúcim nie je spotrebiteľ, na právny vzťah založený kúpnu zmluvou sa použije zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

2. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

K uzatvoreniu písomnej kúpnej zmluvy je potrebný súhlas obidvoch zmluvných strán, ktorý je potvrdený ich podpismi na kúpnej zmluve. Súčasne s podpisom kúpnej zmluvy skladá kupujúci zálohu vo výške minimálne 30% kúpnej ceny. Predmetom kúpnej zmluvy sú len tie položky, ktoré sú písomne uvedené v kúpnej zmluve, ak sa kúpna zmluva uzatvára ústne, tak položky uvedené v doklade o zaplatení. Ak zmluvné strany uzatvárajú kúpnu zmluvu inak ako písomne, je kupujúci povinný pri jej uzatváraní zaplatiť predávajúcemu 100% kúpnej ceny.

3. Kúpna cena

Kúpne ceny uvádzané predávajúcim sú pevnými cenami, zahŕňajúcimi daň z pridanej hodnoty. Kúpna cena nezahŕňa montáž alebo dopravu tovaru.

4. Zaplatenie kúpnej ceny

Zálohu alebo celú kúpnu cenu je možné uhradiť v hotovosti v pokladni prevádzkárne predávajúceho, platobnou kartou alebo bezhotovostným prevodom na účet č. 2301088148/8370 vedený pre spoločnosť Möbelix SK, s.r.o. Oberbank AG. Pri bezhotovostnej platbe uskutočnenej mimo pokladne predávajúceho je kupujúci povinný uviesť do poznámky číslo kúpnej zmluvy. V opačnom prípade pripísanie a spárovanie bezhotovostnej platby bude trvať dlhší čas s tým, že predávajúci nie je povinný kupujúcemu vydať tovar, kým nedôjde k pripísaniu a spárovaniu platby predávajúcim.

5. Dodacia lehota

Dodacia lehota začína plynúť dňom uhradenia zálohy na kúpnu cenu kupujúcim. Pokiaľ predávajúci nemôže dodržať dohodnutú dodaciu lehotu, oznámi túto skutočnosť kupujúcemu. Kupujúci má v takom prípade možnosť v lehote 14 dní požiadať predávajúceho o priramanú zľavu z kúpnej ceny alebo o dodanie iného podobného tovaru, prípadne od kúpnej zmluvy odstúpiť. Pokiaľ predávajúci nemôže splniť svoje záväzky k dodaniu tovaru v stanovenej lehote z dôvodu vyššej moci, predlžuje sa príslušným spôsobom dodacia lehota bez toho, aby predávajúci niesol za také predĺženie zodpovednosť a aby kupujúcemu vznikol nárok na zľavu z kúpnej ceny, právo na dodanie náhradného tovaru alebo právo na odstúpenie od zmluvy. V prípade oneskorenia sa predávajúceho s dodaním tovaru z iných ako z vyššie uvedených dôvodov má kupujúci právo požadovať od predávajúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,03% z kúpnej ceny tovaru za každý aj za čatý deň oneskorenia s dodaním tovaru, avšak len v tom prípade, ak kupujúceho z dôvodu oneskorenia dodania tovaru nebola poskytnutá zľava z kúpnej ceny v zmysle tohto bodu podmienok.

6. Výhrada vlastníckeho práva

Do úplného zaplatenia kúpnej ceny zostáva tovar majetkom predávajúceho. Odovzdanie a prevzatie tovaru kupujúcim je možné len po zaplatení celej kúpnej ceny, ak sa predávajúci s kupujúcim dodatočne písomne nedohodnú inak. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný predložiť originál dokladu o zaplatení. Pokiaľ tovar preberá tretia osoba poverená kupujúcim, musí sa preukázať dokladom o zaplatení celej kúpnej ceny a originálom kúpnej zmluvy. Prijemca tovaru je povinný prevzatie tovaru potvrdiť predávajúcemu svojím podpisom. V opačnom prípade nie je predávajúci povinný tovar kupujúcemu/príjemcovi vydať.

7. Oneskorenie pri odbere tovaru

Pokiaľ kupujúci neodoberie tovar do jedného mesiaca od výzvy predávajúceho na prevzatie tovaru, je predávajúci oprávnený žiadať náhradu vzniknutých skladových nákladov, a to vo výške 1% z kúpnej ceny denne, minimálne však 5 EUR za deň. Pokiaľ kupujúci neodoberie tovar do jedného mesiaca od výzvy k prevzatí tovaru, a tým nesplní svoje zmluvné povinnosti, môže predávajúci od kúpnej zmluvy odstúpiť. Výzva na prevzatie tovaru sa považuje za doručení v prípade, ak bude predávajúcim odoslaná na adresu uvedenú kupujúcim bez ohľadu na to, či bude výzva kupujúcemu doručená. V prípade, ak kupujúci poruší povinnosť prevziať tovar lehote 1 mesiaca od výzvy na prevzatie tovaru, je predávajúci oprávnený požadovať po kupujúcim uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 25% z kúpnej ceny tovaru. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu vzniknutej škody. Predávajúci je oprávnený započítať nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty s nárokom kupujúceho na vrátenie zálohy na kúpnu cenu.

8. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Pokiaľ nemôže predávajúci splniť svoje záväzky voči kupujúcemu z dôvodu zrušenia výroby u výrobcu alebo z iných dôvodov ležiacich mimo pôsobnosť predávajúceho, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy bez ďalšieho odstúpiť. Predávajúci môže od kúpnej zmluvy odstúpiť taktiež v prípade, ak kupujúci neuhradí celú kúpnu cenu alebo v lehote 7 dní od uzatvorenia písomnej kúpnej zmluvy nezloží predávajúcemu 30% zálohu z kúpnej ceny tovaru alebo poruší kúpnu zmluvu iným závažným spôsobom. Predávajúci aj kupujúci si vymienili, že kupujúci môže od kúpnej zmluvy odstúpiť aj z iných ako zákonom alebo kúpnu zmluvou stanovených dôvodov, v takémto prípade je ale kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu odstupné vo výške 25 % z celkovej kúpnej ceny tovaru.

9. Zhoda s kúpnu zmluvou, výhrada zmien, záruka

Predávajúci zodpovedá kupujúcemu zato, že odovzdávaná vec zodpovedá podmienkam uvedeným v kúpnej zmluve a je bez závad. V prípade, ak vec pri prevzatí kupujúcim nezodpovedá podmienkam uvedeným v kúpnej zmluve, má kupujúci právo, od predávajúceho žiadať, aby bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu zodpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadavky kupujúceho, a to buď výmenou tovaru alebo jej opravou. Ak nie je taký postup možný alebo ak ide o neodstrániteľné vady, môže kupujúci požadovať priramanú zľavu z ceny tovaru alebo od zmluvy odstúpiť.

Predávaný tovar v zásade nie je vhodný na použitie pre komerčné účely, napr. do jedálne, hotelov a pod. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru spôsobené nadmernou záťažou pri používaní tovaru na iné komerčné alebo nekomerčné účely ako na jeho použitie v domácnosti.

Vzhľadom na skutočnosť, že tovar je predávaný na základe vzorky alebo vyobrazení v katalógu, nebudú u výrobkov z priemyslovo vyrábaných materiálov, malé zmeny alebo odchýlky vo farbe, štruktúre, tónovaní, hrúbke, vzore, prevedení, gramáži, sile, pevnosti a iné, oproti vzorke alebo vyobrazení tovaru, považované za jeho vady a výrobok je v zhode s kúpnu zmluvou. Za vady nebudú ďalej považované odchýlky alebo zmeny vo farbe, štruktúre, tónovaní, hrúbke, vzore, prevedení, gramáži, sile, pevnosti a iné, ak sú väčšie než minimálne alebo malé u výrobkov z prírodných materiálov (drevo, koža a iné), taký tovar je v zhode s kúpnu zmluvou. Záruka sa taktiež nevzťahuje na poškodenie vzniknuté v dôsledku bežného opotrebenia, vady spôsobené nesprávnym, nešetrným a nevhodným používaním tovaru, jeho nesprávnym alebo nevhodným umiestnením, skladovaním alebo dopravou, vady alebo poškodenia vzniknuté neodbornou montážou, čistením ako aj na iné poškodenia a vady vzniknuté z dôvodov na strane kupujúceho. Záruka sa rovnako nevzťahuje na poškodenie alebo vady spôsobené v dôsledku toho, že kupujúci nakladal s tovarom v rozpore s priloženým návodom.

Vystavené vzorky tovaru môžu byť predané len vtedy, ak sa k tomu predávajúci zaviazal v kúpnej zmluve.

U vecí predávaných za nižšiu cenu sa záruka nevzťahuje na vady, pre ktoré bola dohodnutá nižšia kúpna cena. Ak ide o veci použité, predávajúci nezodpovedá za vady zodpovedajúce miere použitia alebo opotrebenia, ktoré mala vec pri prevzatí kupujúcim.

Záručná doba je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť prevzatím veci kupujúcim.

Kupujúci uvedie zjavné vady tovaru na dodacom liste alebo v preberacom protokole.

Neskôr vzniknuté vady uplatní kupujúci u predávajúceho tým, že pri reklamácii preukáže kúpu tovaru u predávajúceho, uvedie popis vady a svoje nároky zo záruky za vady.

10. Riešenie sporov

Vzniknuté spory budú riešené príslušným súdom Slovenskej republiky podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky.

11. Ochrana osobných údajov

Predávajúci získava, spracúva a uchováva osobné údaje kupujúceho výlučne v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a doplnení niektorých

zákonov. Poskytnutie týchto údajov je zmluvnou podmienkou a slúži na účely plnenia zmluvy. Takto získané osobné údaje sú uchovávané aj po splnení kúpnej zmluvy pre účely vyplývajúce z platných právnych predpisov na dobu nimi stanovenú (napr. účtovné, daňové, archivačné účely). Kupujúci je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo a je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene vo svojich osobných údajoch. Poskytnuté osobné údaje budú spracúvané len predávajúcim alebo nim určeným sprostredkovateľom. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov sa nachádza na www.moebelix.sk. Iným subjektom bude umožnený prístup k osobným údajom kupujúceho len v prípadoch stanovených platnou právnou úpravou. Predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu informáciu o príjemcoch, o oprave jeho osobných údajov, vymaze alebo obmedzení spracúvania osobných údajov a pokiaľ o to

požiada. Kupujúci má právo písomne požiadať o prístup k svojim osobným údajom, t.j. žiadať o vydanie potvrdenia, či sa jeho osobné údaje spracúvajú, opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, výmaz osobných údajov, ak už nie sú potrebné na uvedený účel, obmedzenie spracúvania pri namietaní správnosti osobných údajov, až do overenia, či oprávnené dôvody spracúvania prevažujú nad dôvodmi kupujúceho, namietat' spracúvanie svojich osobných údajov, ak sa spracúvajú na iný než tu uvedený účel, prenosnosť osobných údajov, t.j.právo preniesť svoje osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, poskytnutie súčinnosti pri uplatňovaní jeho práv a poskytnutie informácií o opratreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti dotknutej osoby, alebo o dôvodoch nekonania a o možnosti podať návrh na úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Podrobnejšie informácie o právach kupujúceho sú uvedené na webovej stránke spoločnosti Möbelix SK, www.moebelix.sk, časť Ochrana osobných údajov.

12. Zmeny

Doplňujúce alebo odlišné dohody oproti týmto Všeobecným obchodným podmienkam sú platné len v písomnej forme a stávajú sa súčasťou kúpnej zmluvy až v okamihu podpisu dodatku ku kúpnej zmluve obidvoma zmluvnými stranami. V mene predávajúceho sú pri uzatváraní doplňujúcich a odlišných dohôd oprávnení konať len vedúci príslušnej prevádzky, jeho zástupca alebo pre tento prípad špeciálne splnomocnený zamestnanec, a to bez ohľadu na skutočnosť, či je takáto dohoda/dodatok uzatváraná pri uzatvorení kúpnej zmluvy alebo neskôr.